

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Definities:**

1. NextGen Academy: NextGen Academy, gevestigd te Amersfoort onder KvK nr. 52126404;
2. Opdrachtgever: degene met wie NextGen Academy een overeenkomst is aangegaan;
3. Partijen: NextGen Academy en opdrachtgever samen.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten van toepassing door of namens NextGen Academy;
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen;
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene van de opdrachtgever of derden uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 2: Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van NextGen Academy zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld;
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld;
3. Als de opdrachtgever het aanbod of de offerte niet binnen de gestelde termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte;
4. Het aanbod of de offerte gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3: Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van de vrijblijvende offerte of aanbod, behoudt NextGen Academy zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever daar enige rechten aan kan ontnemen;
2. Mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever verbindt NextGen Academy slechts, nadat de opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

### **Artikel 4: Contractduur**

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en NextGen Academy wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij beide partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen;
2. Indien er binnen de opdracht een termijn overeengekomen is, is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de opdrachtgever NextGen Academy schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 5: Prijzen**

1. Alle prijzen die NextGen Academy hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals verblijfkosten, tenzij anders vermeld of overeengekomen;
2. Alle prijzen die NextGen Academy hanteert op haar producten of diensten, op haar website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan NextGen Academy te allen tijde wijzigen;
3. Mocht de in lid 2 vermelde prijswijziging invloed hebben op de uitvoering van de werkzaamheden zal NextGen Academy haar opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte brengen;
4. De prijs met betrekking tot de dienstverlening wordt door NextGen Academy vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren;
5. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van NextGen Academy, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen;
6. Indien partijen voor de dienstverlening door NextGen Academy een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen;
7. NextGen Academy behoudt zich het recht het honorarium te verhogen wanneer tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen danwel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan NextGen Academy, dat in redelijkheid niet van NextGen Academy mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijzen. De opdrachtgever zal in dat geval van voornemen tot verhoging van prijzen of honorarium door NextGen Academy in kennis worden gesteld.

## **Artikel 6: Betalingen en betalingstermijnen**

1. De opdrachtgever moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan NextGen Academy betalen, tenzij partijen hierover afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld;
2. Bij opdrachten met een looptijd langer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht;
3. Betalingstermijn wordt beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat NextGen Academy de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen;
4. Wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft in betaling binnen 14 dagen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente van 1% per maand verschuldigd, welke zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van betaling van het volledige bedrag;

5. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoedingen verschuldigd aan NextGen Academy;
6. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitenrechtelijke incassokosten;
7. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaald is NextGen Academy gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan;
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van NextGen Academy op de opdrachtgever direct opeisbaar.

#### **Artikel 7: Informatieverstrekking**

1. De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden welke relevant zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, tijdig en in gewenste vorm ter beschikking aan NextGen Academy;
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn;
3. Indien de opdrachtgever verzoekt, retourneert NextGen Academy de betreffende bescheiden;
4. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door NextGen Academy opgevraagde informatie, gegevens of bescheiden ter beschikking en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren ter rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 8: Vertrouwelijkheid, geheimhouding**

1. NextGen Academy houdt alle informatie, gegevens en bescheiden, waarvan zij weet of redelijkerwijs kan inschatten dat deze geheim of vertrouwelijk is, danwel waarvan zij kan verwachten dat verspreiding van dergelijk informatie, gegevens of bescheiden schade aan opdrachtgever kan berokkenen, geheim;
2. Wanneer delen van informatie, zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, door NextGen Academy noodzakelijk geacht wordt voor een correcte uitvoering van de opdracht, zal NextGen Academy dit ter kennisgeving met de opdrachtgever delen. De personen waarmee NextGen Academy dergelijk informatie deelt, dient vertrouwelijkheid te onderkennen;
3. De opdrachtgever houdt iedere informatie, gegevens of bescheiden geheim welke door NextGen Academy in vertrouwelijkheid met hem is gedeeld; of waarvan te verwachten is dat verspreiding van dergelijke informatie, gegevens of bescheiden schade aan NextGen Academy kan berokkenen;
4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, NextGen Academy gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegd rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en NextGen Academy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegd rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is NextGen Academy niet gehouden tot schadevergoeding of

schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 9: Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden van NextGen Academy of in opdracht van NextGen Academy uitgevoerde werkzaamheden, dienen door opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden vermeld bij NextGen Academy. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat NextGen Academy in staat is adequaat hierop te reageren;
2. Indien een klacht gegrond is, zal NextGen Academy de werkzaamheden alsnog verrichten zoals is overeengekomen, tenzij de opdrachtgever dit inmiddels aantoonbaar zinloos acht. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden;
3. Indien het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk is of zinloos wordt geacht, is NextGen Academy slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 12.

#### **Artikel 10: Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen;
2. Indien de overeenkomst tussentijds door opdrachtgever wordt opgezegd is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever;
3. Indien NextGen Academy de overeenkomst tussentijds opgezegd, zal NextGen Academy in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn;
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor NextGen Academy extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Dit is niet aan de orde wanneer NextGen Academy de overeenkomst tussentijds opzegt zonder dat daar feiten of omstandigheden aan ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

#### **Artikel 11: Teruggave van ter beschikking gestelde middelen**

1. Indien NextGen Academy bij de uitvoering van de overeenkomst middelen ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na afronding van de overeenkomst, de middelen in oorspronkelijk staat, zonder gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever;
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft NextGen Academy het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Indien NextGen Academy aansprakelijk mocht zijn, beperkt zich deze aansprakelijkheid tot hetgeen in dit artikel is vastgelegd;
2. Indien NextGen Academy aansprakelijk is voor enige schade, in welke vorm dan ook, is het slechts aansprakelijk voor direct schade, welke voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst;
3. NextGen Academy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan derden, schade door bedrijfsstagnatie, loonkosten of ziektekosten, ongeacht op welke wijze deze zijn ontstaan;
4. Indien NextGen Academy aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het maximaal eenmaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot een maximum van € 5.000,- (Zegge: vijfduizendeuro). De aansprakelijkheid van NextGen Academy is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van NextGen Academy in het voorkomende geval te verstrekken uitkering;
5. Deelname aan de door NextGen Academy georganiseerde activiteiten, zowel binnen als buiten, in de ruimste zin van het woord, geschiedt voor eigen risico. NextGen Academy is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die de opdrachtgever lijdt of mocht lijden als gevolg van deelname aan een van deze activiteiten.
6. De opdrachtgever zelf dient afdoende verzekert te zijn tegen het risico van schade die hij of de nabestaande mocht lijden ten gevolge van overlijden, letsel of ziekte, veroorzaakt door deelname aan een activiteit;
7. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NextGen Academy of haar ondergeschikten.

## **Artikel 13: Auteursrecht**

1. Alle door NextGen Academy verstrekte stukken en uitgegeven materiaal, zoals brochures, projectmateriaal, onderzoeksmateriaal of ondersteunend materiaal en al het materiaal betreffende de begeleiding berust bij NextGen Academy, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder schriftelijke toestemming van NextGen Academy zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten, uittreksels of enig ander materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze ook worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Tenzij de aard van versterkte stukken anders is;
2. Het auteursrecht van rapporten, uitslagen, voorstellen, hulpmiddelen en alle het andere materiaal dat uit de werkzaamheden van NextGen Academy voortvloeien, berusten eveneens bij NextGen Academy;
3. Directe of indirecte schending van het intellectuele eigendom en/of de geheimhoudingsplicht maken de contractant schadeplichtig voor zowel alle voorkomende vormen van materiële en immateriële schade, die daaruit eniger tijd direct of indirect kunnen voortvloeien;
4. NextGen Academy behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 14: Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van NextGen Academy is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft NextGen Academy het recht het geschil voor te leggen aan de volgende de wet bevoegde rechter;
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 15: Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen NextGen Academy en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Amersfoort, 30 juli 2019